

Servicetechniker Telefonsupport/Remote-Service

*Ihre Bestellnummer:

Anforderer (Rechnungsempfänger)

*Firma _____

*Straße, Nr. _____

*PLZ _____ *Ort _____

*Name des Anforderers _____ *Abteilung _____

*E-Mail _____

*Telefon _____ Fax _____

Einsatzort/Ansprechpartner (falls abweichend von Anforderer)

Straße, Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Name des Ansprechpartners _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Fax _____

Telefon _____ Mobil _____

Fehlerbeschreibung/Aufgabenbeschreibung

Reparatur Fehlersuche Wartung Sonstiges

*Maschinenbezeichnung: _____

*Maschinennummer: _____
(A-Nr./E-Nr.) (Bsp.: 12XX->am Typenschild ablesbar)

Wunschtermin: _____

*Datum/Unterschrift (ggf. Firmenstempel)

! Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung, erläutern Sie uns bitte in dem unteren Feld „Weitere Informationen/Fehlerbeschreibung“ wie und wann sich der Fehler bemerkbar macht und welche Folgen der Fehler mit sich zieht. Je detaillierter die Beschreibung ist, desto schneller können wir reagieren.

(Weitere Informationen/Fehlerbeschreibung)

Hinweis: Für eine schnellstmögliche Bearbeitung bitten wir Sie die mit * markierten Felder vollständig auszufüllen.

Starker Schmutz erschwert nicht nur die Arbeiten und stört ggf. die Funktionen, sondern gefährdet auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dies gilt insbesondere bei Rutschgefahr durch Schmier-, Löse- oder Trennmittel. Um die Arbeiten ohne Verzug aufnehmen zu können, bitten wir, die Maschinen und Anlagen vorab grob zu reinigen.

Nichtreparable Ersatzteile, die während des Einsatzes getauscht werden, werden dem Auftraggeber im Nachhinein kostenpflichtig berechnet werden. Als Berechnungsgrundlage dient der ausgefüllte und unterschriebene Montagebericht der Firma DMV Sondermaschinenbau GmbH. Die Feststellung, ob die beauftragten Leistungen Teil einer Gewährleistungsverpflichtung der DMV Sondermaschinenbau GmbH sind, erfolgt erst nach Abschluss der Service- und Reparaturarbeiten. Dieses Schreiben gilt als offizielle Bestellung und als Grundlage für die Anlage eines Auftrags im Hause DMV Sondermaschinenbau GmbH. Bitte beachten Sie unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen, sowie die Montagebedingungen und unsere AGB.

Informationen
(Wird vom Auftragnehmer ausgefüllt)